

# Obchodní podmínky

## PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ VOUCHERŮ

Společnost ZionBit, s.r.o., se sídlem Jičínská 226/17, 130 00 Praha 3, Žižkov, IČO: 07338279, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 299211 (dále jen „**ZionBit, s.r.o.**“) zavedla prodej voucherů, který funguje na principu výměny voucheru za služby (hry na VR atrakcích) v hodnotě voucheru v provozovně Virty s tím, že:

**"Voucherem"** se rozumí poukaz, opravňující držitele poukazu k jeho využití za účelem využití služeb (hry na VR atrakcích) v provozovně Virty.

**"Klientem"** se rozumí osoba, která získala voucher a je tedy oprávněna jej vyměnit za služby (hry na VR atrakcích) v provozovně Virty.

**"Provozovnou"** se rozumí prostory "Virty" na adrese Nuselská 133/134, 140 00, Praha 4

### I.

#### Platnost voucheru

- 1.1. Voucher má danou platnost, která je uvedena přímo na přední straně voucheru.
- 1.2. Uplynutím této doby platnosti zaniká nárok klienta na využití voucheru bez nároku na vrácení uhrazené ceny.

### II.

#### Využití voucheru

2.1. Klient může využít voucher:

- a) na webových stránkách [www.virty.cz](http://www.virty.cz) provozovaných společností ZionBit, s.r.o. kde provede rezervaci. Platnost voucheru se vztahuje na čas rezervace, nikoliv návštěvy.
- b) Přímo v provozovně Virty.

Aktuální nabídka dárkových poukazů včetně jejich finanční hodnoty je uvedena na webových stránkách [www.virty.cz](http://www.virty.cz)

2.2. Kupující voucheru má možnost si jej zakoupit:

- a) na webových stránkách [www.virty.cz](http://www.virty.cz). Cenu za voucher je možno v tomto případě zaplatit online platební kartou. Poté mu bude na mail odeslán voucher s kódem.
- b) Na provozovně Virty (Nuselská 133/134). Cenu za voucher je možno platit hotově, či platební kartou. Voucher s kódem mu bude vydán fyzicky.

2.3. Kupující voucheru, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění, pokud byla smlouva uzavřena distančním způsobem (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se kupující dárkového poukazu využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat společnosti ZionBit, s.r.o. nejpozději do 14. dne od převzetí voucheru. Kupující voucheru, který je spotřebitel, však nemůže takto odstoupit od smluv v případech stanovených v ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

2.4. Výměnou voucheru za příslušnou službu ztrácí klient možnost takto zvolený voucher znovu vyměnit za další službu. Pokud však společnost ZionBit, s.r.o. vyjde klientovi vstříc a již zvolený konkrétní dárkový poukaz mu na jeho přání vymění za jiný (nevyhovující či nevhodný dárek apod.), potom platí následující:

- a) pokud si klient zvolí k výměně dražší voucher, než byl původní, potom je povinen doplatit cenu dražšího voucheru s tím, že pro doplacení platí stejné podmínky jako pro dokoupení voucheru pro jeho výměnu viz odst. 2.2. tohoto článku;
- b) pokud si klient zvolí k výměně levnější dárkový poukaz, než byl původní, souhlasí s tím, že společnost ZionBit, s.r.o. mu není v tomto případě povinna vrátet žádné peněžní prostředky. Je zcela na úvaze klienta, zda má zájem již zvolený dárkový poukaz vyměnit za jiný levnější i za cenu původně zvoleného dražšího dárkového poukazu. Na tuto výměnu nemá klient právní nárok.

### III.

#### **Doručení dárkového poukazu**

3.1. Cena a podmínky doručení dárkového poukazu klientovi jsou uvedeny na webových stránkách [www.virty.cz](http://www.virty.cz), a to pro všechny možné způsoby doručení, které si klient může zvolit.

3.2. Společnost ZionBit, s.r.o. se zavazuje doručit klientovi voucher do 5 pracovních dnů ode dne jeho objednání v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek. Pokud klient v této lhůtě dárkový poukaz neobdrží, je povinen tuto skutečnost společnosti ZionBit, s.r.o. bez prodlení oznámit na tel. Číslo 606 726 636 nebo emailovou adresu [info@virty.cz](mailto:info@virty.cz). Společnost ZionBit, s.r.o. následně zjedná nápravu a zajistí doručení voucheru klientovi.

### IV.

#### **Možnost vrácení zboží**

4.1. Kupující má nárok do 14 dní od nákupu nechat nepoužitý voucher zneplatnit a požádat o vrácení peněz. V případě využití voucheru na provozovně, tento nárok zaniká.

### V.

#### **Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů při České obchodní inspekci (ADR)**

Každý klient, který je zároveň spotřebitelem, je oprávněn se v případě neuznání reklamace, nebo jakéhokoliv jiného sporu se společností ZionBit, s.r.o. (tedy v případě, pokud se klient domnívá, že jej společnost ZionBit, s.r.o. poškodila nebo nedostala svým závazkům) obrátit na nezávislé centrum řešení spotřebitelských sporů České obchodní inspekce (ČOI) a zahájit bezplatný proces mimosoudního jednání. Podrobnosti o podmínkách a způsobu zahájení mimosoudního jednání naleznete na stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **VI.**

### **Platnost Podmínek pro využití VIP voucherů**

Tyto podmínky pro využití voucherů jsou platné a účinné od 27.11.2019